Kalite Politikası

1. Amaç ve Kapsam

Firmamız, **Kablolu ve Kablosuz Ağlar Üzerinden İnternet Servis Sağlayıcılığı (İSS) ve Altyapı İşletmeciliği Hizmet Sağlayıcılığı** sektöründe sunduğu hizmetlerin güvenilir, kesintisiz, yüksek kalitede ve müşteri odaklı bir yaklaşımla yürütülmesini sağlamak amacıyla **ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi** gerekliliklerini benimsemiştir. Bu politika; müşterilerimizin beklentilerini en üst düzeyde karşılamayı, operasyonel süreçlerimizi sürekli iyileştirmeyi ve çevreye duyarlı, sürdürülebilir bir hizmet altyapısı oluşturmayı taahhüt eder.

Kapsamımız; internet erişim hizmetleri, veri merkezi ve barındırma altyapıları, şebeke/sistem yönetimi, müşteri operasyonları ve teknik destek süreçlerini kapsamaktadır.

2. Temel İlkelerimiz ve Taahhütlerimiz

- **Müşteri Odaklılık ve Memnuniyet:** Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini doğru analiz ederek, müşteri memnuniyetini tüm faaliyetlerimizin merkezinde tutmak ve kaliteden ödün vermeyen bir hizmet anlayışı sunmak.
- **Kesintisiz ve Zamanında Hizmet:** Teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek, planlı, dürüst ve zamanında istenen hizmeti gerçekleştirmek; ağ ve altyapı sürekliliğini yüksek standartlarda korumak.
- **Sürekli İyileştirme:** İş süreçlerimizi, performans göstergelerimizi ve Kalite Yönetim Sistemimizi sürekli gözden geçirmek ve iyileştirme bilinciyle hareket etmek.
- **İklim Değişikliği ve Çevresel Sürdürülebilirlik:** Küresel ısınma ve iklim değişikliği ile mücadele kapsamında; ISS altyapımızda ve veri merkezlerimizde enerji verimliliği yüksek, yeşil teknolojileri tercih etmek, karbon ayak izimizi azaltacak önlemler almak ve kaynak kullanımında çevre dostu yaklaşımları benimsemek.
- **Mevzuat ve Yasal Uyum:** İşletim ve hizmet süreçlerimizde ilgili tüm yasal yükümlülüklere, BTK düzenlemelerine ve ulusal/uluslararası standartlara eksiksiz uymak.

3. İnsan Kaynakları ve Eğitim

Kuruluşumuzda çalışan personelin gelişimini ve kariyer planlamasını desteklemek amacıyla, planlanan aralıklarla eğitimler düzenlemek; yetkin, motive ve kalite bilinci yüksek bir ekiple çalışarak kurumsal yetkinliğimizi sürekli artırmak.

4. Sürdürülebilir Altyapı ve Kaynak Yönetimi

Firmamız yönetimi; kaliteli ve kesintisiz internet erişimi sunmak adına gerekli teknolojik altyapıyı, donanımı ve finansal kaynakları sağlarken; küresel ısınmanın getirdiği riskleri dikkate alarak soğutma ve enerji tüketim sistemlerinde sürdürülebilir kaynak kullanımını teşvik eder.

5. Gözden Geçirme ve Güncellik

Kalite Politikamız, ISO 9001 standartları ve kurumsal hedeflerimiz doğrultusunda uygunluğunu, doğruluğunu ve etkinliğini korumak amacıyla yılda en az bir kez yönetim ve birim sorumlularının katılımıyla gözden geçirilir.

VATAN TELEKOMÜNİKASYON
HABERLEŞME İNTERNET VE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

ABDULLAH ÖZTÜRK

GENEL MÜDÜR

Vatan Telekomünikasyon Hab.
İnternet ve Bil. Tek. Tic. Ltd. Şti.
Side Mah. Fatih Sultan Mehmet Blv.
No: 88 Manavgat/ANTALYA
Manavgat V.D. No: 924 051 7439
Mersis No: 0924 0517 4390 0015